

ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Раздолинский детский сад «Умка»
на 2021г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
7,5% респондентов, не удовлетворены условиями комфортности предоставления услуг в образовательной организации	Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»	До 01.04.2021г.	Зам.зав по ВМР Сарычева Л.Г.	Проведена информационно-разъяснительная работа с родителями об условиях оказания образовательных услуг в ДОУ через мобильное приложение Viber	март 2021г.

				<p>путем обращения в группах. Проведено анкетирование среди родителей с целью выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг после проведения информационно-разъяснительной работы.</p>	
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>2% получателей услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым 2% получателей услуг не удовлетворены организационным</p>	<p>Провести анкетирование среди родителей (законных представителей) «Выявления удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг»</p>	<p>До 30.04.2021г.</p>	<p>Зам.зав по ВМР Сарычева Л.Г.</p>	<p>Проведена информационно-разъяснительная работа с родителями об условиях оказания услуг в ДОУ через мобильное приложение Viber путем обращения в группах.</p>	<p>Апрель 2021 год.</p>

<p>и условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы 2,7% получателей услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>				<p>Проведено анкетирование с целью выявления удовлетворенности родителей качественными условиями оказания услуг в ДООУ после проведения информационно-разъяснительной работы.</p>	
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--